

# Varmt & Rent



Information från Hässleholm Miljö AB | Renhållning, Fjärrvärme, Vatten & Avlopp

Dec 2022

Barntävling  
på sidan 11

## VINTERSÄKRA SOPHÄMTNINGEN

S.3

## FJÄRRVÄRME – EN HÅLLBAR LÖSNING

S.4

## FRAMTIDENS VATTEN OCH AVLOPP

S.8



HÄSSLEHOLM MILJÖ AB  
VI BRINER FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID



## DECEMBER 2022

# INNEHÅLL

VD:n har ordet	2
Vintersäkra sophämtningen	3
Fjärrvärme - en hållbar lösning	4
Vatten- och avloppstaxa 2023	6
Framtidens vatten och avlopp	8
Renhållningstaxa 2023	9
Lär känna oss	10
Barntävling	11



Hässleholm Miljö AB (HMAB) är ett affärsmässigt bolag som helt ägs av Hässleholms kommun. Vi erbjuder fjärrvärme i Hässleholm och Tyringe, samlar in, behandlar och återvinner avfall samt ansvarar för att leverera kranvatten och hantera spill- och dagvatten.

### För mer information kontakta:

Hässleholm Miljö AB  
281 80 Hässleholm

Kundtjänst: 0451-26 82 00  
hassleholmmiljo@hassleholm.se  
www.hassleholmmiljo.se

## EN SPÄNNANDE START

I september antog jag rollen som ny VD på Hässleholm Miljö. Trots att jag arbetat i branschen i större delen av mitt liv så är det i flera avseenden som att sätta sig i skolbänken igen; nya kollegor, rutiner, kunder, ägare och en ny styrelse att lära känna. På Hässleholm Miljö samlas alla de delar som gör det möjligt att arbeta hållbart och samlat – för att göra skillnad. Det tilltalar mig mycket.

Det har varit en spännande start, men vi möter också stora utmaningar just nu. Krig, eleffektcrisis, ränte- och pris-höjningar, inflation - ja listan kan göras lång över saker som påverkar oss alla.

Vi på Hässleholm Miljö påverkas precis som andra av ökade kostnader. Vid årsskiftet justeras därför Hässleholms kommuns renhållningstaxa och vatten- och avloppstaxa. Även priset på fjärrvärme i Hässleholm och Tyringe höjs. Vi förstår att det försvårar hushålls-ekonomin i en redan ansträngd situation. Men för att vi ska kunna säkerställa en god avfalls- och avloppshantering, fjärrvärmeleverans och vattenförsörjning behöver vi anpassa taxor och priser efter kostnaderna som råder.

Framöver ser vi att kostnaderna för vatten och avlopp kommer att öka till följd av stora investeringsbehov. Gamla ledningar, växande samhällen, klimatförändringar och ökade krav innebär att VA-infrastrukturen behöver förnyas och anpassas efter dagens och framtidens behov. Kostnaderna kommer att stiga, men vi bygger samtidigt ett vatten och avloppssystem som håller i generationer.

Mitt i allt finns det också glädjeämnen.

I oktober bjöd vi in till öppet hus på fjärrvärmeverket för att fira att fjärrvärmen i Hässleholm fyller 50 år. Det var glädjande att över 500 besökare kom och fick en rundvandring, se hur värme produceras och möjlighet att ställa frågor. Speciellt roligt tyckte jag det var att så många barn och ungdomar följde med.

Vårt fjärrvärmesystem är något vi alla ska vara stolta över. Det är den största miljöförbättrande åtgärd som genomförts inom kommunen de senaste 50 åren. Genom att oljepannor ersatts med fjärrvärme har vi, tillsammans med våra kunder, minskat koldioxidutsläpp och andra föroreningar som påverkat vår närmiljö. Under året har vi märkt av ett stort intresse från nya kunder att ansluta sig till fjärrvärme. Vi är glada att i en tid med varierande elpriser kunna erbjuda en varmekälla med stabil och förutsägbar prisutveckling – som dessutom är klimatsmart och avlastar elnätet.

Slutligen vill jag lyfta fram våra Sopsamlarmonster. Visste du att över 1000 verksamheter och kommuner i Sverige använder sig av monstren i sin pedagogiska undervisning? Barnen lär sig vikten av att sortera och göra rätt från början. Här börjar vårt hållbarhetsarbete, och sedan fortsätter det. Tillsammans med kunder, medarbetare och ägare. Ja, tillsammans med alla oss i Hässleholms kommun.

Med önskan  
om en skön vinter!



**Mats Didriksson,**  
VD, Hässleholm Miljö





# VINTERSÄKRA SOPHÄMTNINGEN

Snö och minusgrader brukar hos oss i söder lysa med sin frånvaro under stora delar av vinterhalvåret. Men när det väl slår till ställer det ofta till problem - inte minst för sophämtningen. Snö och halka gör sophämtningen betydligt tyngre och svårare för våra chaufförer. Som fastighetsägare är det ditt ansvar att se till att det går att tömma sopkärnen, även kalla och snöiga dagar. Tack för att du skottar undan snö och ser till att vägen fram till sopkärnen är halkfri. Tänk också på att ta bort snö från locket!

## 5 TIPS FÖR ATT UNDVIKA FASTFRUSET MATAV FALL

Kyliga dagar riskerar matavfallet att frysa fast i sopkärlet. För att undvika detta så att matavfallet går att tömma på hämtningsdagen kommer här fem tips:

1. Lägg hushållspapper och servetter bland matavfallet, det suger åt sig fukten.
2. Låt kaffesump, potatisskal och annat blött matavfall rinna av ordentligt innan du lägger det i påsen.
3. Byt påse oftare än vanligt.
4. Lägg lite tidningspapper, hushållspapper eller en äggkartong i botten av påsen.
5. Låt påsen ligga ute och frysa till innan du slänger den i kärlet, gärna under en hink för att hindra djur från att komma åt påsen. En fryst påse fastnar inte lika lätt i kärlet.

Om påsarna redan har frusit fast behöver du se till att kärlet går att tömma på hämtningsdagen. Det gör du genom att:

- Skaka på kärlet när du ställer ut det för hämtning.
- Försiktigt peta loss påsarna från kärlet med ett kvastskäft eller liknande verktyg.
- Ställa in tunnan i garaget (om du har tillgång till det) där innehållet får tina upp. Sätt ut det igen strax innan tömning.



## HUR TYCKER DU ATT VI SKÖTER OSS?

Just nu genomför vi en enkätundersökning för att ta reda på vad du som kund tycker fungerar bra och vad vi skulle kunna göra bättre. Genom att besvara enkäten får du möjlighet att berätta för oss hur du upplever olika delar av avfallssystemet; såsom insamling av hushållsavfall, slamtömning och hur återvinningscentralerna fungerar. Vi lovar att lyssna på dina synpunkter och använda resultatet för att utvärdera och vidareutveckla vår verksamhet.

För att komma till undersökningen, skanna QR-koden här nedan med din läsplatta eller smartphone – då kommer du direkt till enkäten. Du kan också gå in på [www.hassleholmmiljo.se/kundundersokning](http://www.hassleholmmiljo.se/kundundersokning).



Stort tack för din hjälp – det betyder mycket för oss!





# FJÄRRVÄRME - EN HÅLLBAR LÖSNING

Vår fjärrvärme kommer från 100 procent förnybara och återvunna bränslen från vårt närområde. Genom att ta tillvara biobränsle och avfallsrester från vår omgivning skapar vi en trygg och hållbar värmelösning för dig och ditt hem. Att använda fjärrvärme innebär dessutom att du är med och avlastar elnätet och skapar förutsättningar för den energiomställning som nu sker. Utöver detta producerar vi även el som bidrar till den lokala elförsörjningen.

Vill du också ansluta dig till klimatsmart fjärrvärme? Kontakta oss!

## FJÄRRVÄRMEPRISER 2023

Den 1 januari 2023 höjs fjärrvärmepriset med 6,5 procent. För en villa med en förbrukning på 20 000 kWh per år innebär det en höjning med cirka 100 kronor per månad.

Mellan 2015–2022 har fjärrvärmepriset i Hässleholm och Tyringe höjts med 0,3 procent per år i genomsnitt. Anledningarna till att vi nu behöver göra en större prishöjning är flera men beror till stor del på ökade drivmedelspriser och ökade kostnader för biobränslen.

I en tid av kraftigt stigande el- och energipriser är vi glada att kunna erbjuda ett konkurrenskraftigt pris på fjärrvärmerna med en fortsatt stabil och förutsägbar prisutveckling. Våra priser står sig väl i nationella jämförelser med andra fjärrvärmepriser och som kund hos oss på Hässleholm Miljö betalar du ett lägre pris än en genomsnittlig fjärrvärmekund i Sverige.





## JUSTERAD PRISMODELL FÖR PRIVATKUNDER I HÄSSLEHOLM OCH TYRINGE

Den 1 januari 2023 justeras prismodellen för privatkunder med fjärrvärme. Förändringen innebär att kunder i Tyringe får ett jämnt energipris året om medan Hässleholm får ett vinter- och ett sommarpris. Förändringen i sig innebär ingen prisökning eller ökade intäkter för oss som leverantör utan görs för att bättre spegla de produktionskostnader som finns i Tyringe respektive i Hässleholm.

### VAD INNEBÄR FÖRÄNDRINGEN?

**Tyringe:** Ett energipris som gäller året runt då fjärrvärmens i Tyringe produceras i ett fristående fjärrvärmenät med samma produktionsförutsättningar året runt. Året-runt-priser på energi i Tyringe innebär att energipriset sänks något, trots prisökningen på 6,5 procent.



**Hässleholm:** Ett vinterpris och ett sommarpris på energi. Sommarperioden blir en månad längre och gäller maj-september medan vinterperioden gäller oktober-april.

## VINTERNS BÄSTA TIPS

Vi står inför en vinter med höga energipriser men med relativt små medel kan du göra stor skillnad. Elin Johnsson Sivertsson, enhetschef Teknik & Utveckling, ger sina bästa tips för en mer energieffektiv vinter:

- Sänk inomhustemperaturen. För varje grad du sänker kan du minska din uppvärmningskostnad med 5 procent. Sänker du värmen i sovrummet kan du båda spara pengar och sova bättre!
- Möblera rätt. Undvik att ställa stora möbler framför elementen. Då blockeras värmen och det krävs mer energi för att värma upp huset.
- Har du fjärrvärme, se över din fjärrvärmecentral så den är korrekt inställd. Ansluter du dig till vårt trygghetsavtal får du regelbunden översyn av din anläggning. Du överlåter dessutom allt underhåll åt oss och om olyckan skulle vara framme är vår personal redo att rycka ut dygnet runt, årets alla dagar.



Elin Johnsson Sivertsson,  
enhetschef Teknik & Utveckling

- Lufta elementen. För att elementen ska kunna fungera korrekt behöver du lufta de med jämna mellanrum. Se därför över dina element 1–2 gånger per år.





# VATTEN- OCH AVLOPPSTAXA 2023

Den 1 januari justeras vatten- och avloppstaxan enligt konsumentprisindex med 8,49 procent. VA-taxan ska täcka kostnader för leverans av dricksvatten, omhändertagande av avlopps- och dagvatten samt utveckling och upprätthållande av VA-nätet och anläggningarna. En kubikmeter vatten kostar cirka 46,50 kronor och då ingår allt ovanstående.



Lena Jönsson, laboratorieingenjör

## SPARA VATTEN-TIPS

I Sverige använder vi i genomsnitt 140 liter vatten per person och dygn. Våra grannar i Danmark använder i genomsnitt 100 liter per dygn. Det finns med andra ord möjligheter för oss att spara vatten. Men var finns vattentjuvarna? Och hur minskar man sin förbrukning? Här kommer ett gäng vattenspartips från vår laboratorieingenjör Lena.

- Kör bara fulla maskiner med disk och tvätt - en halvtom maskin drar lika mycket vatten som en full.
- Duscha i stället för att bada. Och vill du bli ännu effektivare? Minska duschtiden! En minuts dusch drar i genomsnitt 12 liter vatten.
- Stäng av kranen när du borstar tänderna och när du tar schampo och tvål i duschen.
- Om du bor i villa är det perfekt att ha en regntunna som samlar upp regnvatten från stuprör och hängrännor. Det vattnet kan du sedan använda för bevattning av trädgård och växter, både inne och ute.



# EN PORTAL FÖR FRAMTIDEN

Under hösten har ett stort renoveringsprojekt av avloppsledningar genomförts med sträckning från Blåbärsstigen, längs med Åsvägen, genom Kattamarken och ut till Södra Kringelvägen. Totalt rör det sig om cirka 2000 meter avloppsledning.

Arbetet är ett reliningprojekt vilket innebär att vi byggt en ny ledning inuti den gamla. Det görs genom att man kränger en skräddarsydd "strumpa" i den gamla ledningen som skjuts in med hjälp av högt vattentryck från ett 10 meter högt torn. Därefter pumpas varmt vatten i ledningen vilket gör att "strumpan" härdas och bildar ett tätt skal.

Renoveringen har framför allt gjorts för att minska risken för inläckage och skapa mer utrymme för avloppsvatten i ledningarna. Det är en viktig del i att skapa förutsättningar för framtida stadsutveckling och en hållbar stad. Dessutom gör minskat inläckage att vi minskar belastningen på reningsverket.

Den "nya" ledningen ska kunna hålla i 100 år. Och genom att använda denna metod får vi en rad fördelar gentemot att använda traditionell schaktning: lägre kostnader, snabbare genomförande, mindre störningar och inte minst mindre klimat- och miljöpåverkan.



Portal (tillfällig avloppsledning) över Kristianstadsvägen i Hässleholm.





# FRAMTIDENS VATTEN & AVLOPP

**VA-taxan i Hässleholms kommun kommer höjas och stora investeringar kommer göras i vatten- och avloppsinfrastrukturen de kommande åren. Det är förslag som Hässleholm Miljö nu föreslår kommunfullmäktige att besluta om. Gamla ledningar, växande samhällen, klimatförändringar och ökande krav innebär att ledningsnät och anläggningar behöver förnyas, byggas ut och anpassas efter dagens och framtidens behov.**

Avgifterna i VA-taxan föreslås att höjas med 30 respektive 17 procent de närmaste två åren. Investeringstakten under de kommande 10–15 åren kommer ligga på över 100 miljoner kronor årligen. Redan år 2023 kommer investeringar att uppgå till 190 miljoner kronor. Det kan jämföras med en tidigare generell investeringsbudget på cirka 30–40 miljoner kronor per år.

I Hässleholm har avgifterna under lång tid kunnat hållas låga. Mycket tack vare en lägre investeringstakt. Nu står vi på en plats där framtiden knackar på dörren och vi behöver framtidssäkra och modernisera VA-infrastrukturen i vår kommun. De kommande åren kliver vi in i en intensiv investeringsperiod. Och vi är inte ensamma om att stå

inför dessa utmaningar. Runt om i hela landet ökar investeringsbehoven och avgifterna för VA.

Rent dricksvatten och säker hantering av avlopps- och dagvatten är kanske de viktigaste grunderna för ett hållbart och välfungerande samhälle. Stora delar av Hässleholms kommuns, och för den delen hela Sveriges, VA-infrastruktur byggdes ut i mitten av 1900-talet. Idag står den inför nya utmaningar. Förnyelsebehov, urbanisering, klimatförändringar och ökade krav kommer sätta VA-verksamheterna i landet på prov.

Mer information hittar du på vår hemsida, [hasselholmmiljo.se](http://hasselholmmiljo.se).

## PLAN FÖR AVGIFTS-HÖJNINGAR 2023–2024:

- 1 januari 2023: 8,49 procent. (redan beslutad indexhöjning)
- 1 juli 2023: 30 procent.
- 1 januari 2024: 17 procent.

- VA-taxan styr vilka avgifter som tas ut för vatten och avlopp i en kommun. Det du betalar i VA-avgift går till att producera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om dagvatten (nederbörd) och att underhålla VA-infrastrukturen.
- Hässleholm Miljö föreslår en ny VA-taxa som är anpassad efter Svenskt Vattens uppdaterade rekommendationer och en plan för hur avgifterna i VA-taxan kommer behöva höjas de kommande åren.
- Förslagen skickas vidare för behandling i kommunens politiska organisation. Yttersta beslutande organ i frågorna är kommunfullmäktige.
- Höjningen som föreslås innebär att en normalvilla får en kostnadsökning på 168 kronor i månaden från den 1 juli 2023. (En normalvilla antas använda 150 kubikmeter vatten per år.)





# RENHÅLLNINGSTAXA 2023

Den 1 januari 2023 höjs renhållningstaxan i Hässleholms kommun med 10,2 procent enligt avfallsindex. Justeringen innebär att du som privatperson med ett helårsabonnemang får en höjning av abonnemanget med 26 kronor per månad.

Vi arbetar ständigt för att du som kund ska kunna sortera ditt avfall på ett enkelt och miljöriktigt sätt, samtidigt som vi vill kunna erbjuda en prisvärd taxa. För att vi ska kunna fortsätta bedriva vår verksamhet och säkerställa en god avfallshantering behöver vi anpassa intäkterna efter inflation och ökade kostnader för bland annat drivmedel, som har en stor inverkan på vår insamlingsverksamhet.

## 3 TIPS FÖR ETT LYCKAT BESÖK PÅ ÅTERVINNINGSCENTRALEN

- Kom i god tid så att du hinner sortera i lugn och ro innan vi stänger (i mellandagarna kan det vara mycket folk och stundtals långa köer).
- Sortera ditt avfall redan när du städar ur garaget eller lastar släpet.
- Ta hjälp av personal om du är osäker på hur något ska sorteras!

## SORTERA RÄTT I VINTER

Det brukar kunna bli mycket sopor efter jul- och nyårsfirande. Våra återvinningscentraler är vanligtvis välbesökta efter helgerna då många inte får plats med allt avfall i sopkärnen hemmavid. Du har väl koll på hur de vanligaste soporna sorteras?

- Presentpapper = Pappersförpackningar
- Presentsnöre = Brännbart
- Pappkartong = Pappersförpackningar
- Wellpappkartong = Wellpapp på återvinningscentralen, mindre mängd kan sorteras som pappersförpackningar hemmavid. Kom ihåg att ta bort frigolit och plastförpackningar som ofta finns inuti.
- Frigolit = Plastförpackningar



Tänk på att wellpapp sorteras i egen fraktion på återvinningscentralen



# LÄR KÄNNA OSS

## Hej Ingrid! Vad gör du som fjärrvärmeingenjör?

Jag är med och utreder olika utvecklingsfrågor och leder och deltar i olika projekt som syftar till att förbättra och effektivisera våra processer inom produktion och distribution av energi. Det handlar både om större och mindre projekt, det finns många olika delar som kan optimeras. Allt såklart med hållbarhetstänk i åtanke där vi ska tillgodose dagens såväl som morgondagens behov.

## Vad är roligast med ditt jobb?

Jag tycker om att arbetsuppgifterna är så varierande och innefattar så olika områden inom våra fjärrvärmeanläggningar. Det utgör bra tillfällen att samarbeta med andra kollegor på olika enheter, vilket är roligt och ger mycket kunskapsutbyte.

Problemlösning och utveckling är ett stort intresse. Det passar mig därför väldigt väl att insatserna på anläggningarna går ut på just detta. Olika alternativ behöver bedömas och övervägas utifrån vad som passar anläggningens förutsättningar bäst. Valt alternativ ska sedan genomföras och implementeras och med tiden utvärderas.

## Vilket är ditt bästa energispartips?

Först och främst - se över allt du har kopplat till eluttagen hemma. Man kan ha massor som drar energi som inte används, jag hittade en varm Chromecast som vi inte använt på flera månader!

Sen tycker jag att du ska se över vad du verkligen



Ingrid Salazar Gil, fjärrvärmeingenjör

behöver använda och vad du kan spara på. Jag har sedan länge slutat använda torktumlare. Vi saknade en torktumlare i förra lägenheten och då det var mer praktiskt att tvätta i lägenheten än i den gemensamma tvättstugan så blev det en vana. Jag väljer fortfarande att hänga upp all tvätt i stället för att tumla. Det tar lite längre tid att torka men sen kan jag hänga in allt i garderoben direkt. Du kan behöva fler galgar och ibland hänga kläder i vardagsrummet... men det går ju att leva med... det och lite skrynkliga kläder.



Miljöbox som används för att sortera deponi, farligt avfall och matfett/matolja.

## VAD GÖR JAG MED TRASIGT PORSLIN?

Vi får ganska ofta frågan varför vi inte längre hämtar deponi hemmavid. Men det gör vi! Bor du i villa sorterar du trasigt dricksglas, porslin och söndriga krukor i din röda miljöbox. Placera avfallet i miljöboxen och beställ hämtning på [hassleholmMiljo.se](http://hassleholmMiljo.se).

Saknar du en miljöbox? Kontakta oss så hjälper vi dig!



# BARNTÄVVLING!

**Tävla med oss och vinn en t-shirt och kortlek med Sopsamlarmonstren!**

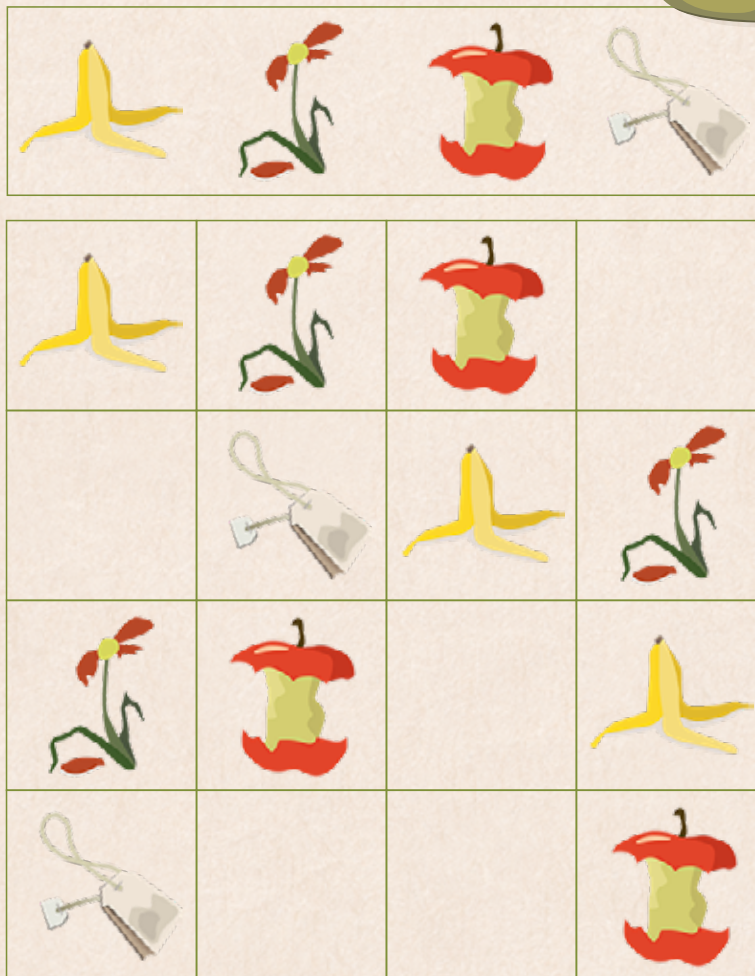
Kompostina har samlat ihop några av hennes sopor och gjort en kluring till er. De fyra matavfalls-soporna ska in i de tomma rutorna.

Men var ska de vara? Varje sopa får bara förekomma en gång i varje rad och kolumn.

Skicka in svaret via e-post till [hasselholmmiljo@hasselholm.se](mailto:hasselholmmiljo@hasselholm.se). Märk ämnesraden med Barntävling. Vi vill ha ditt svar senast den 11 januari.



*Lycka till!*



Visste du att...

...över 50 kommuner runt om i Sverige har skrivit avtal om att få använda våra Sopsamlarmonster och ta fram eget material med dem? Vi är stolta och glada att våra monster är uppskattade och lär barn även långt utanför vår kommungräns om miljö och återvinning.



# SOPHÄMTNING OCH ÖPPET- TIDER UNDER JUL & NYÅR

**Sophämtning:** I år infaller de flesta röda dagar på en lördag eller söndag. Du som bor i villa får därför ingen förändring i sophämtningen utan tömning sker på ordinarie tömningsdag. För verksamheter och flerfamiljshus kan sophämtningen ske en dag tidigare eller en dag senare än vanligt. Läs mer på [hassleholmmiljo.se](http://hassleholmmiljo.se).

**Öppettider:** Under jul, nyår och trettonhelgen ser öppettiderna i kundtjänst och på återvinningscentralerna lite annorlunda ut. Den 23 december stänger vi klockan 12, röda dagar har vi stängt och övriga dagar gäller ordinarie öppettider. Aktuella öppettider hittar du alltid på vår hemsida, [hassleholmmiljo.se](http://hassleholmmiljo.se).


## SMS SOM HÅLLER DIG UPPDATERAD


Anmäl dig till vår kostnadsfria SMS-tjänst och få ett sms dagen innan ditt sopkärl töms, vid avbrott i fjärrvärme- eller vattenleveransen eller när ditt enskilda avlopp har tömts.


Du anmäler dig enkelt på [hassleholmmiljo.se](http://hassleholmmiljo.se) respektive [hassleholmsvatten.se](http://hassleholmsvatten.se) eller genom att kontakta kundtjänst.

God Jul och Gott Nytt År  
önskar vi på Hässleholm Miljö!

Följ oss på sociala medier:

 [hassleholmmiljo](https://www.instagram.com/hassleholmmiljo)

 [Hässleholm Miljö AB](https://www.facebook.com/HassleholmMiljoAB)

 [Hässleholm Miljö AB](https://www.linkedin.com/company/hassleholm-miljo-ab)

