



Trygghetsavtal för fjärrvärme

1 § Avtalsparter

Leverantör:
Hässleholm Miljö AB (nedan kallad HMAB)
Org.nr: 556555-0349

2 § Definitioner

Fjärrvärmecentral: I Fjärrvärmecentralen ingår i huvudsak värmeväxlare för värme och varmvatten, reglerutrustning för värme och varmvatten med tillhörande temperaturgivare, cirkulationspump för värme, reglerventiler, filter samt expansionskärl.

Sekundärsystem: Kundens värmesystem kopplat till Fjärrvärmecentralen.

3 § Förutsättningar

Avtalet gäller för Fjärrvärmecentral som HMAB har besiktat och godkänt innan avtalet tecknas. Kund erhåller ett protokoll med eventuella åtgärdsförslag som måste åtgärdas innan Trygghetsavtal kan tecknas. Vid eventuella åtgärder debiteras Kund för arbete och material. Servicebesök debiteras enligt prislista om Kund väljer att inte teckna Trygghetsavtal.

Vid helhetslösning och byte av Fjärrvärmecentral med installation ombesörjd av HMAB med kvarvarande garanti, kan Kund erbjudas Trygghetsavtal.

Vid installation och byte av Fjärrvärmecentral ombesörjd av annan part än HMAB, kan Kund erbjudas trygghetsavtal efter godkänd besiktning.

Trygghetsavtal börjar gälla månaden efter att man tecknat.

Fjärrvärmecentral som är 20 år eller äldre kan inte teckna Trygghetsavtal.

Kunden får inte utan föregående samråd med HMAB ändra eller byta utrustning som ingår vid besiktning av Fjärrvärmecentral, om så ändå sker befrias HMAB från sitt åtagande och HMAB har rätt att säga upp avtalet.

4 § Omfattning

Avtalet avser regelbunden kontroll av kundens Fjärrvärmecentral samt vid behov åtgärda fel för att säkerställa trygg värmeförsörjning.

Kunden har rätt till regelbundna servicebesök av Fjärrvärmecentral. Servicebesök utförs på plats hos Kund efter överenskommelse under ordinarie arbetstid (vardagar 07:00-15:30) eller genom system för digital kontroll på distans.

I servicebesöket ingår:

- Kontroll och eventuell åtgärd av läckage i kopplingar.
- Kontroll av expansionskärl och justering av tryck i sekundärsystem.
- Täthetskontroll av värmeväxlare.
- Kontroll av pumpar och ventiler.
- Kontroll och justering av reglerutrustning.
- Kontroll och rengöring av filter.

Efter servicebesök får Kunden ett protokoll med förslag på åtgärder och reparationer. Kostnad för materiel och arbete för nödvändiga

> *En del av Hässleholms kommun*



byten avseende packningar, filter, säkerhetsventiler och avstängningsventiler ingår i Trygghetsavtalet. Övriga åtgärder beställs och debiteras separat om Fjärrvärmecentralen inte omfattas av garanti från HMAB. Asbestsanering samt justering och översyn av övrig värmeanläggning, ingående i de sekundära systemen såsom radiatorer, ventilationsaggregat och dyligt ingår ej. Eventuella kostnader debiteras efter utfört arbete enligt HMABs gällande betalningsvillkor enligt 7 §.

5 § Kundens åtagande

Kunden förbinder sig:

- Att informera HMAB när det planeras åtgärder i någon del av Fjärrvärmecentralen.
- Att ej blockera Fjärrvärmecentralen, så att det hindrar servicepersonalens arbete.
- Att snarast till HMAB anmäla om fel i Fjärrvärmecentralen har observerats.
- Att tillgängliggöra fjärrvärmecentralen för regelbundna kontroller.
- Att Fjärrvärmecentralen används i enlighet med tillverkarens drift- och skötselinstruktioner

6 § Priser

Avgift för Trygghetsavtal avseende den i 1 § nämnda Fjärrvärmecentralen debiteras enligt gällande prislista på ordinarie fjärrvärmefaktura. Prisjustering sker i januari.

7 § Betalningsvillkor

Betalning ska vara HMAB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Sker betalning efter förfallodatum har HMAB rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

8 § Garantier för utförda reparationer

HMAB ansvarar för utförda reparationer under en period av (5) år från arbetets utförande. För materiel som HMAB tillhandahållit svarar HMAB för fel som visar sig under en tid av (5) år sedan HMAB installerat eller på annat sätt tillhandahållit Kunden sådant materiel. Det åligger Kunden att utan oskäligt dröjsmål underrätta HMAB sedan denne upptäckt bristfälligt utfört arbete eller fel i materiel som HMAB tillhandahållit. Om Kunden inte reklamerar inom skälig tid, förlorar Kunden rätten att göra gällande bristfälligt utfört arbete eller felaktigt materiel.

HMAB ansvarar i förhållande till kund för fel eller dröjsmål enligt Konsumenttjänstlagens bestämmelser, dock att HMABs skadeståndsskyldighet inte omfattar skada eller förlust i kundens näringsverksamhet.

HMABs ansvar omfattar inte fel eller skada som beror på omständigheter som HMAB inte svarar för, såsom oriktig användning av Fjärrvärmecentralen, felaktigt eller icke utförd regelbunden service av Fjärrvärmecentral och tillsyn från Kundens sida eller skador till följd av underlåtenhet från Kundens sida att låta reparera av HMAB anmälda fel på Fjärrvärmecentralen. HMAB svarar inte heller för normal förslitning eller försämring. HMABs ansvar omfattar ej Kundens produktionsbortfall, utebliven vinst eller förväntad besparing och annan direkt eller indirekt ekonomisk följdförlust.

9 § Avtalets upphörande

Avtalet gäller i ett (1) år från det datum då anmälan om att teckna inkommer till HMAB. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt ett (1) år i taget. Uppsägning av detta avtal kan ske av endera parten och ska då ske skriftligen minst tre månader före avtalstidens utgång. Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till HMAB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker, härvid överläts detta avtal till ny ägare eller upphör vid ägarbytet utan annan särskild uppsägning.

Avtalet upphör när fjärrvärmecentralen är 20 år.

HMAB förbehåller sig därutöver rätt att innehålla sina tjänster enligt avtalet samt säga upp detta avtal med omedelbar verkan i händelse av utebliven betalning från kunden.

> En del av Hässleholms kommun

**10 § Villkorsförändringar**

HMAB förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas Kunden skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid i samband med Kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att Kundens uppsägning sker före ikraftträdandet. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden. Prisändringar till Kundens fördel får införas utan föregående information.

11 § Force majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet skall anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, egen eller annans konflikt på arbetsmarknaden, blockad, terrorhandling, brand, översvämning, extrema väderleksförhållanden eller olyckshändelse av större omfattning. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten därom.

> En del av Hässleholms kommun